



广东江门幼儿师范高等专科学校

2026级人才培养方案

现代家政服务与管理专业

二〇二六年六月

2026级现代家政服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：现代家政服务与管理

专业代码：590301

二、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力。

三、修业年限

学制：标准修业年限为3年，弹性学分有效修业年限为3~5年，全日制专科学历。

学分：本专业共计140学分，其中公共课程40.5学分，专业课程99.5学分。

四、职业面向

毕业生主要面向家庭事务服务与管理、家政培训与家政企业基层管理、家庭成员照护等就业和自主创业领域，从事母婴照护师、职业培训师、儿童成长陪伴师等岗位工作。

（一）职业面向

表 1. 职业面向与主要岗位表

专业所属 大类 (代码)	专业 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书 或技能等级证书
公共管理与 服务大类 (59)	现代家政服 务与管理 (590301)	居民服务业 (80) 其他服务业 (82) 社会工作 (84)	家政服务员 (4-10-01-06)、 其他居民服务人员 (4-10-99)、 健康服务人员 (4-14)	目标岗位： 儿童成长陪伴师、 母婴护理师、家庭教育指 导师等。 发展岗位： 家政人员培训师、 家政服务机构管理人员等。 特色岗位： 咖啡师。 迁移岗位： 整理与收纳师、 新媒体运营助理等。	家政服务员、婴 幼儿发展引导员、保 育师、母婴护理员等

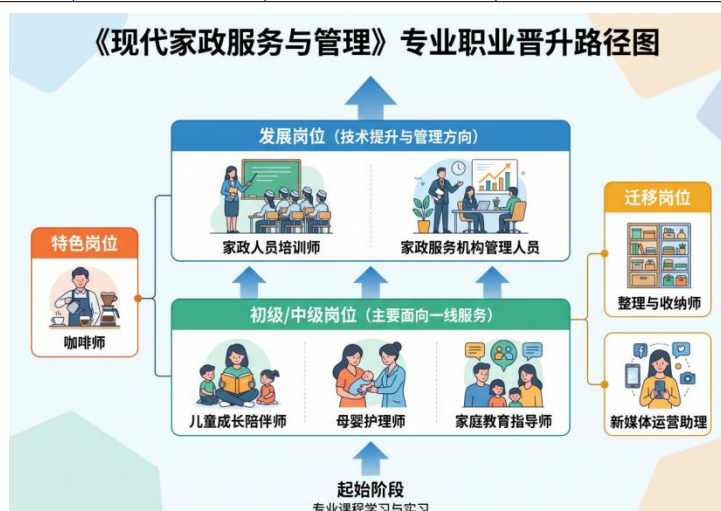


图 1 《现代家政服务与管理》专业职业晋升路径图

（二）工作任务与职业能力分析

表 2.岗位能力提升表

岗位名称	典型工作任务	工作过程	岗位能力要求
1.目标岗位: 儿童成长陪伴师	设计并实施一组系统化的儿童成长陪伴与发展支持方案（含评估、跟进、复盘）。具体包括了解儿童年龄特点、兴趣及能力现状，制定游戏、情感支持、认知促进等活动计划，组织陪伴互动，观察记录儿童表现，进行阶段效果评估，并根据评估结果优化陪伴方案，助力儿童身心全面发展。	*工作内容：分析儿童情况、制定陪伴计划、组织互动活动、观察记录、评估优化； *工作对象：0—12 岁儿童、家长及监护人； *工具：观察记录表、成长档案、儿童发展评估量表、沟通记录本； *方法：游戏化陪伴、情境引导、正向教养、观察记录法； *劳动组织：独立执行或机构督导下开展，定期与家长沟通； *工作人员：以陪伴师为主，机构老师辅助； *工作成效：儿童情绪、社交、专注力等能力提升，形成可视化成长档案。	1.能根据儿童年龄特点设计适宜的陪伴活动与成长支持计划； 2. 能独立完成儿童行为观察、记录与发展评估分析； 3. 能有效开展情绪安抚、情感陪伴及游戏互动； 4. 能与家长进行专业沟通，提供家庭支持建议； 5. 能根据评估结果动态优化陪伴方案； 6. 能处理常见儿童情绪与行为问题，具备安全看护能力。
2.目标岗位: 母婴护理师	为新生儿与产妇提供全周期照护与健康管理服务（评估—护理—康复—随访），具体包括新生儿喂养、黄疸监测、脐部护理、日常照护，产妇产后恢复指导、乳房护理、心理支持、营养膳食搭配，监测母婴健康状况，及时处理常见问题并做好随访记录，保障母婴健康。	*工作内容：新生儿日常照护、健康监测，产妇产后护理、康复指导、营养支持； *工作对象：产妇、新生儿； *工具：体温计、黄疸仪、护理记录表、营养食谱、哺乳辅助工具； *方法：专业护理、日常照护、观察记录、健康评估、营养搭配； *劳动组织：独立或团队执行，隶属月子会所/家政公司/家庭上门服务； *工作人员：以母婴护理师为主，医生/护士定期指导； *工作成效：母婴健康稳定、产后恢复顺利、喂养正常，无安全事件发生	1.能熟练掌握新生儿喂养、沐浴、日常照护技术； 2. 能进行产妇产后观察、乳房护理、康复指导； 3. 能监测母婴健康状况并及时上报异常情况； 4. 能制定母婴营养膳食方案并执行； 5. 能记录观察结果、评估健康状况并提供专业建议； 6. 能保持高标准卫生与安全操作规范。
3.目标岗位: 家庭教育指导师	为家庭提供系统化家庭教育咨询与指导方案（含评估、指导、跟进），具体包括诊断家庭结构、亲子关系及教育观念问题，分析儿童行为问题成因，制定个性化家庭教育策略，组织亲子工作坊或开展一对一指导，追踪指导效果，帮助家庭改善教养模式，促进亲子和谐。	*工作内容：了解家庭情况、分析教育问题、制定指导方案、实施指导、追踪评估； *工作对象：家庭成员、家长及监护人； *工具：家庭教育评估表、亲子沟通问卷、家庭教养环境量表、指导记录手册； *方法：家庭访谈、个案咨询、工作坊、情境模拟； *劳动组织：机构/社区/学校承接服务，多轮次一对一咨询或小组授课； *工作人员：以指导师为主，助教、心理咨询师辅助； *工作成效：亲子关系改善、家长教养能力提升、儿童行为问题减少，形成家庭成长支持档案。	1.能分析家庭结构、亲子互动模式及家庭教育问题成因； 2. 能制定个性化家庭教育指导方案并组织实施； 3. 能开展有效的家长沟通与引导，帮助家长改善教养态度； 4. 能设计并组织家庭教育课程、讲座、工作坊； 5. 能运用心理与教育技术处理家庭冲突与儿童行为问题； 6. 能对指导效果进行评估并持续优化方案。
4.发展岗位: 家政人员培训师	开发并实施家政服务人员技能提升培训项目（含课程设计、实训、考核、评估），具体包括调研家政行业岗位需求，开发贴合岗位的培训课程与实训方案，组织理论教学与实操训练，设置模拟实训场景，开展技能考核，	*工作内容：调研岗位需求、开发培训课程、组织教学实训、开展技能考核、评估优化课程； *工作对象：家政服务员、新员工、在岗提升人员、机构管理人员； *工具：培训大纲、课件、实操教具、考核题库； *方法：情景教学、示范教学、实操	1.能基于行业需求开发培训课程、编写教案与实训指导书； 2. 能组织理论+实操双线教学，确保学员掌握技能； 3. 能进行家政岗位技能考核与评估分析； 4. 能对培训对象进行个性化辅导与纠错；

岗位名称	典型工作任务	工作过程	岗位能力要求
	评估培训效果，根据反馈优化课程内容，助力家政人员提升专业技能。	训练、角色扮演、过程性考核； *劳动组织：培训机构内部或外部开班，分批次教学，协同校企合作单位； *工作人员：以培训师为主，助教、行业技师辅助； *工作成效：家政人员技能提升、服务标准化、培训通过率高，满足行业岗位需求。	5. 能评估培训效果并优化课程内容； 6. 能熟练运用家政实训场景进行示范与操作指导。
5.发展岗位： 家政服务机构管理人员	统筹家政机构的人员管理、服务运营与质量体系建设（规划—组织—执行—评估），具体包括制定机构运营计划与服务标准，开展员工招聘、培训、排班与绩效管理，管理客户关系、处理客户反馈，监控服务质量，进行运营数据分析，优化资源配置，推动机构规范化、高效化运营。	*工作内容：制定运营计划与标准、人员管理、服务质量监控、客户管理、数据分析优化； *工作对象：机构员工、客户、合作单位、运营平台； *工具：管理系统、CRM 客户管理系统、绩效表、服务评价系统、财务报表； *方法：流程管理、标准化管理、数据分析、客户关系管理； *劳动组织：管理层统筹，各部门协同执行，定期复盘优化； *工作人员：以管理人员为主，各部门员工配合； *工作成效：服务标准化、客户满意度提升、人员稳定性提高、运营效率与效益提升。	1.能制定家政机构运营计划与各项管理制度； 2. 能进行员工招聘、培训、绩效评估与团队管理； 3. 能建立服务质量体系并进行监控与评估； 4. 能分析运营数据并优化服务流程与资源配置； 5. 能处理客户投诉与服务纠纷，维护客户关系； 6. 能进行成本控制与基础财务管理。
6.特色岗位： 咖啡师	为咖啡门店/空间提供全链条咖啡出品与运营服务（选品—烘焙—萃取—出品—品控—运营），具体包括咖啡豆产地甄选与品质鉴别，制定烘焙曲线与风味方案，熟练运用意式、手冲、虹吸等多种萃取方式出品咖啡，进行拉花艺术呈现与饮品创意研发，维护咖啡设备与出品标准，开展咖啡品鉴与文化传播活动，根据客户反馈优化产品与服务，提升门店咖啡品质与品牌影响力。	*工作内容：咖啡豆选品与烘焙、萃取出品、拉花创意、设备维护、品控管理、客户沟通、文化传播； *工作对象：咖啡豆、咖啡设备、门店顾客、咖啡爱好者、合作供应商； 工具：意式咖啡机、磨豆机、手冲壶、虹吸壶、烘焙机、电子秤、温度计、品鉴杯、拉花缸； *方法：感官品鉴法、SCA 标准萃取法、风味轮分析、杯测法、拉花技法、创意调配； *劳动组织：门店独立出品或团队协作，隶属咖啡馆/酒店/烘焙工坊/培训机构； *工作人员：以咖啡师为主，烘焙师、门店经理、侍酒师协同； *工作成效：咖啡出品品质稳定、客户满意度提升、品牌口碑传播、咖啡文化推广，形成标准化出品手册。	1. 能鉴别咖啡豆产地、品种、处理法及风味特征，进行科学选品与品质把控； 2. 能制定并执行烘焙曲线，掌握浅、中、深烘焙技术，调控风味层次； 3. 能熟练操作意式、手冲、虹吸、冷萃等多种萃取设备，精准控制萃取参数； 4. 能进行咖啡拉花艺术创作与创意饮品研发，提升出品视觉与味觉体验； 5. 能进行设备日常维护、故障排查与出品标准管理，确保运营稳定； 6. 能开展咖啡品鉴、文化讲解与客户沟通，传播咖啡知识与侨都咖啡文化。
7.迁移岗位： 整理与收纳师	为家庭/空间提供系统化整理收纳解决方案（评估—设计—实施—复盘），具体包括对住宅或储物空间进行视觉诊断，规划收纳布局，对物品进行分类整理，选用合适收纳用品进行布置，美化空间，指导家庭成员建立长期整理习惯，复盘整理效果并优化方案，提升空间利用率与生活效率。	*工作内容：空间诊断、收纳规划、物品分类整理、收纳布置、用户习惯指导、效果复盘； *工作对象：住宅空间、储物空间、家庭成员； *工具：收纳用品、标签系统、分类工具、空间测量仪、整理手册； *方法：断舍离法、分类整理、模块化收纳、空间规划； *劳动组织：上门服务，独立完成或团队协作； *工作人员：以收纳师为主，可配助	1.能对各类空间进行诊断并制定个性化收纳方案； 2. 能熟练执行物品分类、整理及收纳布置操作； 3. 能合理选择收纳用品并优化空间利用效率； 4. 能指导家庭成员建立长期整理习惯； 5. 能评估整理效果并进行持续优化； 6. 能处理大型空间与大量物品的整理收纳项目。

岗位名称	典型工作任务	工作过程	岗位能力要求
		理协助; *工作成效: 空间整洁有序、物品取用便利、生活效率提升, 客户满意度达标。	
8.迁移岗位: 新媒体运营助理	参与家政/教育类账号内容策划、制作、发布与数据分析(策划—制作—发布—分析), 具体包括协助运营主管进行选题策划, 撰写文案、制作图文或剪辑短视频, 在各新媒体平台发布内容, 维护账号互动, 分析内容传播数据, 总结运营经验, 优化内容策略, 提升账号影响力。	*工作内容: 选题协助、内容制作、平台发布、互动维护、数据复盘、策略优化; *工作对象: 抖音、视频号、小红书、公众号等新媒体平台; *工具: 视频剪辑软件、图文制作工具、排版工具、平台数据分析系统; *方法: 内容策划、短视频制作、社群运营、热点结合; *劳动组织: 运营团队协作, 协助主管完成日常运营工作; *工作人员: 以运营助理为主, 运营主管统筹; *工作成效: 账号粉丝增长、内容互动率提升、传播效果优化, 助力机构品牌推广。	1.能独立完成文案撰写、图文制作或短视频基础剪辑; 2. 能根据账号定位进行内容选题与策划; 3. 能熟练使用常用剪辑软件与图文制作工具; 4. 能分析平台运营数据并提出内容优化建议; 5. 能与团队协作完成内容排期、发布与维护; 6. 能回复账号评论、维护社群氛围, 提升用户粘性。

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业面向粤港澳大湾区现代家政服务与管理行业需求, 培养能够践行社会主义核心价值观, 传承技能文明, 德智体美劳全面发展, 具有一定的科学文化水平, 良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识, 爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神, 较强的就业创业能力和可持续发展的能力, 掌握本专业知识和技术技能, 具备职业综合素质和行动能力, 面向居民服务业, 能够从事家政服务员、母婴护理师、婴幼儿发展引导员、儿童成长陪伴师、家政人员培训师、家政服务机构管理人员、新媒体运营助理等工作, 懂婴幼儿、会家政、能运营的高技能人才。

(二) 培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上, 全面提升知识、能力、素质, 掌握并实际运用岗位(群)需要的专业核心技术技能, 实现德智体美劳全面发展, 总体上须达到以下要求:

1. 基本素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度, 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 践行社会主义核心价值观, 具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感;

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动, 履行道德准则和行为规范, 具有社会责任感和社会参与意识;

(3) 具备正确的劳动观, 尊重劳动, 热爱劳动, 具备与本专业职业发展相适应的劳动素养, 弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神, 弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚;

(4) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新精神;

(5) 勇于奋斗、乐观向上, 具有自我管理能力、职业生涯规划的意识, 有较强的集体意识和团队合作精神;

(6) 具备健康的体魄、心理和健全的人格,掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能,养成良好的健身与卫生习惯,以及良好的行为习惯;

(7) 具备一定的审美和人文素养,能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

2. 基本知识

(1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识;

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识;

(3) 掌握家庭服务、企业管理、教育培训、健康照护等专业知识;

(4) 掌握家政行业发展现状与趋势、家政企业运营与管理、家政培训的基础理论与应用的知识;

(5) 掌握家居保洁、家庭餐制作、家居美化整理等家庭服务基本流程及标准的知识;

(6) 掌握养老照护、健康管理、保健调理、临终关怀等老年生活管理的基本技能的知识;

(7) 掌握老年健康测评体系及数据分析运用的相关知识;

(8) 掌握母婴照护与保健、婴幼儿营养与健康等基础照护知识;

(9) 掌握家庭教育指导、婴幼儿早期教育等相关知识。

3. 基本能力

(1) 具备探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力 and 创新创业能力。

(2) 具备良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力,学习 1 门外语并结合本专业加以运用;

(3) 具备常用办公软件、工具软件和多媒体软件的使用能力;

(4) 具备独立思考、团队合作、逻辑推理、信息加工的能力;

(5) 具备家庭整理与收纳能力、家庭休闲活动策划与实施能力、家政服务产品营销能力、孕产妇及婴幼儿等家庭成员生活照护与营养配餐指导能力、婴幼儿生活照护与早期发展指导能力、家政职业培训等技术技能、能熟练服务家庭和家庭成员;

(6) 具有家政企业中日常行政、人力资源、市场运营等基层管理能力。

六、毕业要求

毕业要求是学生通过规定年限的学习,须修满的专业人才培养方案所规定的学时学分,完成规定的教学活动,毕业时应达到的素质、知识和能力等方面要求。毕业要求应能支撑培养目标的有效达成。

1. 毕业要求指标点

表 3. 毕业要求指标点表

序号	毕业要求	指标点序号	对应的毕业要求指标点
1	有良好的道德素养	1.1 职业素养	具有职业道德与基本职业礼仪,具有恪守家政职业道德准则和行为规范的能力。
		1.2 政治素质	具有良好的思想政治素质和职业素质、了解基本的法律知识。

2	学分达成要求	2.1 总学分和学时	学生必须修完本专业教学进度表所规定的课程并达到合格标准，包括课程学习、岗位实习、毕业设计等项，三年制共计修满 140 学分，共计 2706 学时，准予毕业。
		2.2 体测	体测成绩达到合格以上。
		2.3 岗位实习	学生在校内教师和指导单位（双向选择）教师的指导下，认真完成 13 周岗位实习的全部任务，达到合格标准。
		2.4 毕业设计	毕业设计：学生在校内教师指导下独立完成毕业设计，达到合格标准。
3	综合素质要求	3.1 实践能力	操作规范。具备具备家庭整理与收纳能力、孕产妇及婴幼儿等家庭成员生活照护与营养配餐指导能力、婴幼儿生活照护与早期发展指导能力、家政职业培训能力。 专业素质。具备一定的家庭教育能力，具备家政服务市场调研策划的能力，家政市场信息采集、归纳、分析能力；能够掌握基础的家庭保健能力，能够用普通话与雇主人际交流无障碍，能够熟练应用办公软件处理业务，具有一定的公文写作能力。
		3.2 基本技能	基础知识。掌握本专业所必需的文化基础知识，包括思想道德修养与法律基础、大学语文、英语、就业政策等；掌握本专业所必需的专业基础知识，包括现代家政基础、管理学基础、家庭保健基础、婴幼儿心理发展、家政服务沟通与礼仪、家政职业道德与法律法规等；掌握本专业所必需的基本知识，包括社交礼仪、人际沟通与交流、家庭营养膳食等。 基本能力。能与客户进行良好的沟通与交流；能协调家政服务员与雇主的关系，妥善处理相关事务；掌握职业生涯决策技能和求职技能。
		3.3 学会发展	自主学习。具有自主学习与创新创业的能力。 国际视野。掌握国内国外家政学的发展现状、改革与发展动向，为家庭管理提出方针政策。 学会反思。能够清晰地认识自己及职业的特性；具有独立思考和解决问题的能力。 沟通合作：具有一定的沟通与协调能力。

2. 毕业前鼓励获取的相关证书

鼓励学生获得以下证书，证书可转换成相应学分。包括：

- (1) 二级乙等及以上普通话证书
- (2) 婴幼儿发展引导员
- (3) 家政服务员（整理收纳师）

还鼓励学生积极考取以下技能等级证书：

- (1) 家政服务员
- (2) 全国计算机应用能力证书
- (3) 全国大学英语应用能力证书
- (4) 保育师
- (5) 家庭教育指导师
- (6) 社群健康助理员
- (7) 健康照护师

- (8) 咖啡师
- (9) 民宿管家
-

七、核心课程

主要包括：家庭整理与收纳、家庭营养与膳食指导、婴幼儿照护技术、婴幼儿早期发展指导、婴幼儿家庭教育与指导、家政培训实务、家政新媒体营销、母婴护理。

（一）家庭整理与收纳（32 学时，2 学分）

本课程旨在学习家庭空间规划、物品分类、收纳工具使用及各区域整理技巧，兼顾实用性与美观性，培养科学整理习惯，帮助学生掌握优化家居环境、提升居住舒适度的核心能力。

典型工作任务包括厨卫收纳、公共生活空间收纳、私密空间收纳等。

主要教学内容与要求包括家居收纳整理概述、家居收纳整理流程、家居收纳整理技巧与方法、衣橱空间规划的理论基础、如何开展衣橱空间规划等。

（二）家庭营养与膳食指导（48 学时，3 学分）

本课程旨在依据《中国居民膳食指南》，讲解营养学基础、食材搭配、不同人群膳食方案及食品安全知识，培养学生科学配餐、指导家庭合理膳食、践行健康饮食理念的能力。

典型工作任务包括营养膳食摄入情况评价、营养调查与评价、膳食配制及食谱设计。

主要教学内容与要求包括营养学基础知识、各类食物的营养与保健价值、营养调查与评价、食谱的计算与编制、营养配餐的基础知识及方法、不同人群的营养需求。

（三）婴幼儿照护技术（64 学时，4 学分）

本课程旨在聚焦0-3岁婴幼儿身心发育特点，传授生活照料、常见疾病识别、安全防护及日常保健技能，理实结合，培养学生科学照护婴幼儿、保障婴幼儿健康成长的专业能力。

典型工作任务包括生理基础照料，涵盖婴幼儿喂养（母乳/配方奶/辅食）、睡眠照料、清洁卫生（洗澡、衣物更换）、排便护理等日常需求。健康监测与护理，包括体温、体重等生长数据监测，常见不适（感冒、腹泻）基础护理，预防接种配合，轻微外伤处理。

主要教学内容与要求包括婴幼儿生活照料；婴幼儿健康监测与护理。

（四）婴幼儿早期发展指导（64 学时，4 学分）

本课程旨在围绕婴幼儿大运动、语言、认知等能力发展关键期，讲解发展评估与科学干预方法，指导学生为婴幼儿提供回应性照护和早期学习机会，助力婴幼儿潜能开发。

典型工作任务包括婴幼儿行为观察和评估和辅助婴幼儿启蒙教育，比如：婴幼儿游戏设计与实施、早期教育活动方案的设计与实施等。

主要教学内容与要求包括婴幼儿行为观察与评估，动作、语言、认知、情感与社会性发展与指导等知识和技能。

（五）婴幼儿家庭教育与指导（48 学时，3 学分）

本课程旨在学习婴幼儿家庭教育理念、方法与策略，涵盖健康养护、认知教育等方面，通过案例教学，培养学生指导家长科学开展家庭教育、构建良好亲子关系的能力。

典型工作任务包括回应婴幼儿家长的问题、解决工作中遇到的家长问题、指导婴幼儿家长科学育儿。

主要教学内容与要求包括家庭教育指导的改革与发展现状、家庭教育的发展展望及改革动向、家庭教育的基本理论、家庭教育特殊指导的方法与策略。

（六）家政培训实务（48 学时，3 学分）

本课程旨在以“岗课赛证”融通为导向，涵盖家政服务各模块培训内容，传授培训方法与技巧，培养学生具备开展家政人员培训、提升家政服务行业整体水平的专业素养。

典型工作任务包括制订并实施培训方案、学员的需求调研与跟踪评估、协助建立和优化培训管理制度和流程

主要教学内容与要求包括风格培养，PPT 制作与展示，对学员思想、感受、行为的设计，课堂互动技巧，语言训练等知识和技能。

（七）家政新媒体营销（24 学时，1.5 学分）

本课程旨在学习短视频制作、账号运营、流量转化等核心内容，结合家政行业特点，培养学生利用新媒体打造家政IP、拓展客户渠道、助力家政服务推广的实践能力。

典型工作任务包括自媒体账号运营、管理和日常维护；数据分析，运营效果跟踪；推广文案策划。

主要教学内容与要求包括新媒体营销导论、平台、文案写作、技能、引流、带货、数据分析等知识和技能。

（八）母婴护理（32 学时，2 学分）

本课程旨在学习母婴生理特点、日常照护、营养喂养、疾病预防等核心内容，结合家政行业服务规范，培养学生为孕产妇及婴幼儿提供科学、安全、专业的母婴照护服务的能力，满足现代家庭对高质量母婴护理服务的需求。

典型工作任务包括：孕产妇日常照护与心理疏导；新生儿喂养、洗浴、抚触与睡眠管理；婴幼儿生长发育监测与早期启蒙引导；母婴常见健康问题识别与应急处理；母婴护理服务方案制定与家庭指导。

主要教学内容与要求包括：孕期生理变化与保健指导、分娩期陪护与产后康复护理；母乳喂养与人工喂养技术、新生儿日常照护（洗浴、抚触、脐部护理、臀部护理）等。

八、课程结构与学分（时）分布

本专业总学分为 140 学分，总课时为 2706 学时，理论和实践学时分配接近 1:2。

其中公共必修课程 552 学时，32 学分，公共选修课为 136 学时，8.5 学分。

专业课程为 960 学时，60 学分（含专业基础课为 408 学时，25.5 学分；专业核心课程为 360 学时，22.5 学分；专业选修课程为 192 学时，12 学分；劳动素养、第二课堂 4 学分）；集中实践课程为 1058 学时，35.5 学分。

表 4 . 课程结构与学时、学分分布表

课程类别	课程性质	理论				实践				学分统计	
		学分 数	学分 比例	学时 数	学时 比例	学分 数	学分 比例	学时 数	学时 比例	学分 数	学分 比例
公共基础课程	必修	19.01	13.58 %	328	12.12%	12.99	9.21%	224	8.28%	40.5	28.93 %
	选修	5.75	4.11%	92	3.40%	2.75	1.96%	44	1.63%		
专业课程	必修	23.125	16.52 %	370	13.67%	22.875	16.34 %	366	13.53%	99.5	71.07 %
	选修	6	4.29%	96	3.55%	6	4.29%	96	3.55%		
合计	必修	42.135	30.10 %	698	25.79%	35.865	25.62 %	590	21.80%	140	100.0 0%
	选修	11.75	8.39%	188	6.95%	8.75	6.25%	140	5.17%		

九、课程对毕业要求（综合素质）分解指标的支撑情况

（一）课程体系设计思路

本课程体系采用 OBE 反向设计逻辑：从“面向粤港澳大湾区家政行业”的培养目标出发，分解为“道德素养、学分达成、综合素质”三大毕业要求维度，反向构建公共基础课（40.5 学分）、专业课（60 学分）、集中实践（35.5 学分）、第二课堂（4 学分）四大模块。通过“基础筑基期（1-2 学期）—能力成长期（3-4 学期）—综合提升期（5-6 学期）”三阶段递进实施，实现从专业认知到核心技能再到岗位胜任的能力跃升，最终支撑家政服务员、儿童陪伴师、母

婴护理师、培训师、管理人员、新媒体助理六大岗位群和咖啡师特色岗位，形成“培养目标→毕业要求→课程模块→三阶段实施→岗位产出→质量反馈→持续改进”的完整闭环。

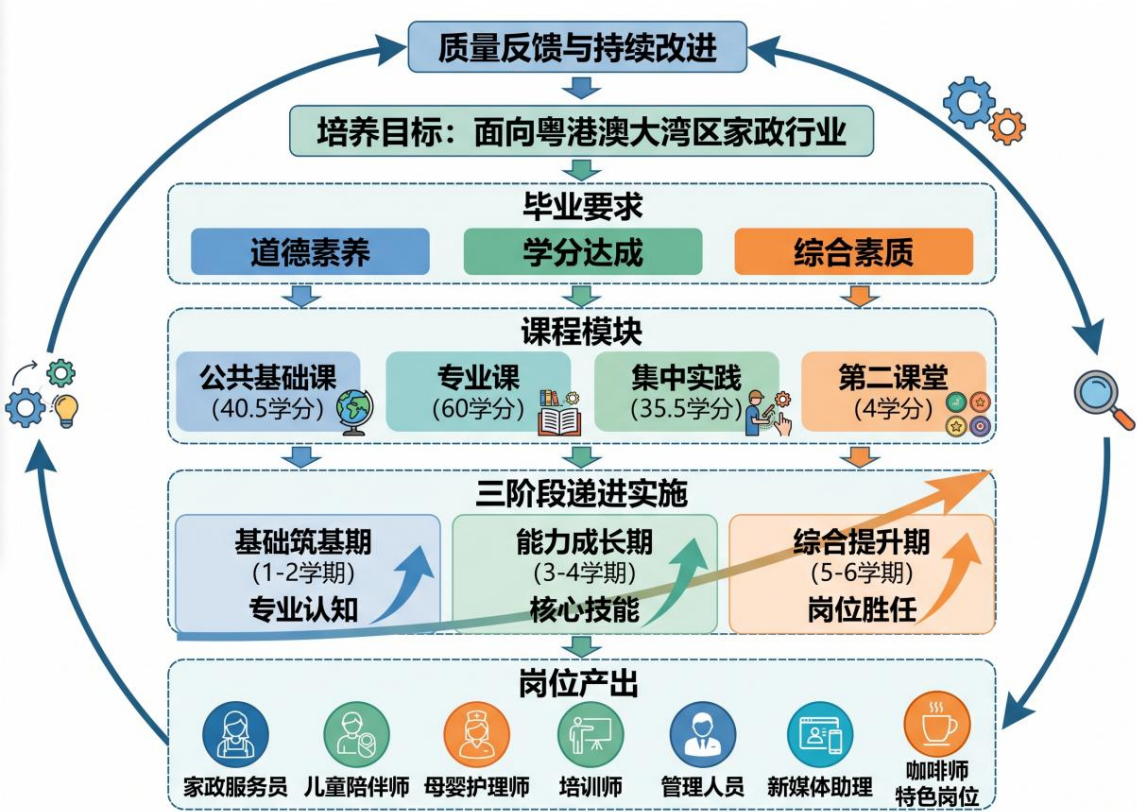


图2 基于OBE理念的课程设计思路图

（二）课程体系对应岗位能力需求分析

表 5 课程对毕业要求（综合素质）分解指标的支撑情况表

毕业要求		指标分解内容	支撑课程
道德素养	职业素养	【职业道德】 恪守现代服务业职业伦理，遵守行业诚信准则、客户隐私保护规范。	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、思想道德与法治、家政服务沟通与礼仪、家政职业道德与法律法规、家政培训实务、家政新媒体营销、咖啡调制、茶艺、婴幼儿发展引导员、保育师、产后恢复、陪诊助理、大学生职业发展规划、大学生就业与创业指导、认识实习、毕业论文（设计）、岗位实习。
	职业素养	【服务理念】 树立“以客户为中心”的服务意识，具备主动服务、个性化服务的职业自觉。	心理健康教育、大学英语、大学生创新创业、现代家政基础、管理学基础、婴幼儿心理发展、家政服务沟通与礼仪、家政职业道德与法律法规、家庭保健基础、婴幼儿照护技术、婴幼儿早期发展指导、婴幼儿家庭教育与指导、家政培训实务、家政新媒体营销、茶艺、婴幼儿发展引导员、亲子教育、保育师、产后恢复、幼儿手工制作、劳动素养、家政职业道德与法律法规、认识实习、毕业论文（设计）、岗位实习。

	政治素质	【价值导向】 坚定拥护党的领导，践行社会主义核心价值观，将家国情怀融入服务管理实践。	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、思想道德与法治、国家安全教育、中共党史、中华优秀传统文化、军事理论、大学生职业发展规划、大学生创新创业、大学生就业与创业指导、家庭营养与膳食指导、婴幼儿照护技术、婴幼儿早期发展指导、婴幼儿家庭教育与指导、家政培训实务、家政新媒体营销。
		【社会责任】 认知现代服务业在国民经济中的战略地位，主动参与公益服务、绿色服务等社会责任实践。	大学英语、大学语文、专业导论与学业发展指导、管理学基础、婴幼儿心理发展、家政服务沟通与礼仪、家政职业道德与法律法规、中华优秀传统文化、劳动素养、军事技能、大学生安全教育、认识实习、毕业论文（设计）、岗位实习。
实践能力	操作规范	【操作标准】 熟练掌握家政领域的国家 / 行业操作标准。	思想道德与法治、国家安全规范、大学体育、大学英语、大学语文、大学数学、劳动教育、科学素养（物理）、科学素养（化学）、大学生职业发展规划、大学生创新创业、大学生就业与创业指导、中华优秀传统文化、现代家政基础、家庭保健基础、家庭整理与收纳、家庭营养与膳食指导、婴幼儿照护技术、婴幼儿家庭教育与指导、普通话训练、家政服务员、咖啡调制、插花、茶艺、婴幼儿发展引导员、保育师、产后恢复、奥尔夫音乐教育、陪诊助理、民宿管家、认识实习、毕业论文（设计）、岗位实习。
		【服务合规】 遵循全流程操作规范，杜绝流程遗漏、操作失误。	思想道德与法治、国家安全规范、中共党史、家庭整理与收纳、家庭营养与膳食指导、婴幼儿照护技术、婴幼儿发展引导员、保育师、婴幼儿游戏指导、婴幼儿家庭教育与指导、家政培训实务、家政新媒体营销、家政企业经营与管理。
	专业素质	【理论素养】 系统掌握现代家政学、管理学、社会学等核心理论，形成专业知识体系。	大学体育、大学英语、大学语文、信息技术、大学生创新创业、中共党史、大学数学、劳动教育、科学素养（物理）、科学素养（化学）、现代家政导论、管理学基础、婴幼儿心理发展、家政服务沟通与礼仪、家政职业道德与法律法规、军事理论、大学生职业发展规划、大学生就业与创业指导、中华优秀传统文化、家庭保健基础、家庭整理与收纳、家庭营养与膳食指导、婴幼儿照护技术、婴幼儿家庭教育与指导、家政培训实务、家政新媒体营销、普通话训练、家政服务员、插花、茶艺、婴幼儿发展引导员、保育师、产后恢复、婴幼儿亲子游戏、幼儿手工制作、绘本阅读与教学、奥尔夫音乐教育、感统训练、认识实习、毕业论文（设计）、岗位实习。
		【行业认知】 深入了解现代服务业发展趋势（如数字化、智能化、跨界融合），熟悉细分领域业态特征与商业模式。	咖啡师、插花、茶艺、婴幼儿发展引导员、婴幼儿辅食制作、保育师、产后恢复、绘本阅读与教学、奥尔夫音乐教育、蒙台梭利教学法、感统训练、高端物品养护、涉外家政日常英语、民宿管家、家政工作案例分析。
基本技	基础知	【通识基础】 具备扎实的数学、英语、计算机知识。	大学英语、大学语文、信息技术、大学数学、劳动教育、科学素养（物理）、科学素养（化学）、军事理论、大学生职业发展规划、大学生创新创业、大学生就业与创业指导、中共党史、中华优秀传统文化。

学 会 发 展	基 本 能 力	【专业基础】 掌握家政学、社会学概论、心理学基础等支撑性知识。	心理健康教育、现代家政基础、管理学基础、婴幼儿心理发展、家庭整理与收纳、家政服务沟通与礼仪、家政职业道德与法律法规、家庭保健基础、婴幼儿心理发展、家政服务沟通与礼仪、家庭营养与膳食指导、婴幼儿照护技术、婴幼儿游戏指导、婴幼儿家庭教育与指导、家政培训实务、家政新媒体营销、普通话训练、家政服务员、茶艺、婴幼儿发展引导员、保育师、产后恢复、绘本阅读与教学、奥尔夫音乐教育、感统训练、认识实习、毕业论文（设计）、岗位实习。
		【信息处理】 熟练检索行业信息、分析客户需求数据、整合多源信息形成决策参考。	信息技术、家庭整理与收纳、家庭营养与膳食指导、婴幼儿照护技术、婴幼儿早期发展指导、婴幼儿家庭教育与指导、家政培训实务、家政新媒体营销、大学生创新创业、大学生就业与创业指导。
		【执行实施】 快速响应客户需求与上级指令，高效完成服务交付、团队协作任务。	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、思想道德与法治、国家安全教育、大学体育、大学英语、大学语文、大学数学、劳动教育、科学素养（物理）、科学素养（化学）、军事理论、心理健康教育、大学生职业发展规划、中共党史、中华优秀传统文化、家庭整理与收纳、家庭营养与膳食指导、婴幼儿照护技术、婴幼儿游戏指导、婴幼儿家庭教育与指导、家政培训实务、家政新媒体营销、普通话训练、家政服务员、咖啡师、插花、茶艺、婴幼儿发展引导员、保育师、产后恢复、婴幼儿亲子游戏、婴幼儿手工制作、绘本阅读与教学、奥尔夫音乐教育、感统训练、认识实习、毕业论文（设计）、岗位实习。
	自 主 学 习	【学习规划】 结合职业发展目标，制定阶段性学习计划。	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、思想道德与法治、国家安全教育、大学生职业发展规划、大学生创新创业、大学生就业与创业指导、大学生创新创业、中共党史、中华优秀传统文化、认识实习、毕业论文（设计）、岗位实习。
		【持续更新】 主动追踪行业新技术、新政策、新规范，更新知识体系	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、思想道德与法治、国家安全教育、信息技术、大学数学、劳动教育、科学素养（物理）、科学素养（化学）、中华优秀传统文化、现代家政导论、管理学基础、婴幼儿心理发展、家政服务沟通与礼仪、家政职业道德与法律法规、家庭整理与收纳、家庭营养与膳食指导、婴幼儿照护技术、婴幼儿游戏指导、婴幼儿家庭教育与指导、家政培训实务、家政新媒体营销、婴幼儿发展引导员、保育师、产后恢复、婴幼儿亲子游戏、婴幼儿手工制作、绘本阅读与教学、奥尔夫音乐教育、感统训练、认识实习、毕业论文（设计）、岗位实习。
	国 际 视 野	【文化理解】 尊重不同国家、地区的文化习俗、消费习惯，具备跨文化服务场景的适配能力。	大学英语、大学体育、大学语文、大学数学、劳动教育、科学素养（物理）、科学素养（化学）、中华优秀传统文化、中共党史、中华优秀传统文化、家庭整理与收纳、家庭营养与膳食指导、婴幼儿照护技术、婴幼儿亲子游戏、婴幼儿家庭教育与指导、家政培训实务、家政新媒体营销。

		【改革动态】 掌握国内外家政学的发展现状、改革与发展动向，为家庭管理提出方针政策；	信息技术、现代家政基础、管理学基础、婴幼儿心理发展、家政服务沟通与礼仪、家政职业道德与法律法规、家政新媒体营销、劳动素养、大学生职业发展规划、大学生创新创业、大学生就业与创业指导、家政新媒体营销、咖啡调制、插花、茶艺、产后恢复、幼儿手工制作、绘本阅读与教学、奥尔夫音乐教育、感统训练、劳动素养、军事技能、大学生安全教育、认识实习、岗位实习。
	学	【反思意识】 理解反思的价值，具有反思意识和批判性思维素养。	家庭整理与收纳、家庭营养与膳食指导、婴幼儿照护技术、婴幼儿游戏指导、婴幼儿家庭教育与指导、劳动素养、军事技能、大学生安全教育、认识实习、毕业论文（设计）、岗位实习。
	会	【反思能力】 初步掌握反思的基本方法和策略，主动收集分析自身实践活动信息，进行自我诊断，提出改进思路。	家庭整理与收纳、家庭营养与膳食指导、婴幼儿照护技术、婴幼儿亲子游戏、婴幼儿家庭教育与指导、家政培训实务、家政新媒体营销、劳动素养、军事技能、大学生安全教育、认识实习、毕业论文（设计）、岗位实习。
	反		
	思		
	沟	【沟通技能】 1. 具有阅读理解能力、语言与文字表达能力、交流沟通能力、信息获取和处理能力。 2. 掌握基本沟通合作技能与方法，能够在实践中与同事、婴幼儿家长及社区工作人员等进行有效沟通交流。	现代家政基础、管理学基础、家庭保健基础、婴幼儿心理发展、家政服务沟通与礼仪、家政职业道德与法律法规、家庭整理与收纳、家庭营养与膳食指导、婴幼儿照护技术、婴幼儿游戏指导、婴幼儿家庭教育与指导、产后恢复、家政培训实务、家政新媒体营销、劳动素养、军事技能、大学生安全教育、大学生职业发展规划、大学生创新创业、认识实习、毕业论文（设计）、岗位实习。
	通	【共同学习】 1. 理解学习共同体的作用，掌握团队协作的基本策略，了解家政团队协作类型和方法，能够在实践中，乐于与学习伙伴分享交流实践经验，共同探讨解决问题。	大学生职业发展规划、信息技术、普通话训练、家政服务员、家庭整理与收纳、家庭营养与膳食指导、婴幼儿照护技术、婴幼儿游戏指导、婴幼儿家庭教育与指导、婴幼儿发展引导员、保育师、家政培训实务、家政新媒体营销、劳动素养、认识实习、毕业论文（设计）、岗位实习。
	合		
	作		

十、课程对毕业要求对应关系矩阵表

课程是实现毕业综合素质要求的必然途径。所设课程从毕业综合素质要求的各个指标出发，全面考虑了各门课程在达成指标要求（分高中低三级，分别用 H、M、L 代表）时的不同功能，以此动态监测培养目标的达成情况（见表 6）。

表 6 本专业课程与毕业要求之对应关系矩阵表

课程名称 毕业要求	行业规范		实践能力		基本技能		学会发展			
	职业素养	政治素质	操作规范	专业素质	基础知识	基本能力	自主学习	国际视野	学会反思	沟通合作
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	H	H				M	M			
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	H	H				M	M			
形势与政策	H	H				M	M			
思想道德与法治	H	H	L			M	M			
国家安全教育	H	M	L			M	M			
大学体育			L	M		M		M		
军事理论		L	M	M	H	H				

课程名称 毕业要求	行业规范		实践能力		基本技能		学会发展			
	职业素养	政治素质	操作规范	专业素质	基础知识	基本能力	自主学习	国际视野	学会反思	沟通合作
心理健康教育	M				L	L				
大学英语	M	M	M	M	M	H		L		
大学语文		M	M	M	M	H		L		
信息技术				H		M	M	M		
大学生职业发展规划	L	L	H	M	M	L	L	M		M
大学生创新创业	L	L	H	M	M	M	M	M		
大学生就业与创业指导	M	M	H	M	M	M	M	M		
中共党史		L	H	M	M	M	M	M		
中华优秀传统文化		L	H	M	M	M	M	M		
大学数学			H	M	L	M	M	M		
劳动教育			H	H	L	M	M	M		
科学素养（物理）			H	H	H	M	M	M		
科学素养（化学）			H	H	H	M	M	M		
专业导论与学业发展指导	L	L	H	H	H		M	M		M
管理学基础	L	L	H	H	H		M	M		M
现代家政学概论	L	L	H	H	H		M	M		M
家庭保健基础	L	L	H	H	H		M	M		L
婴幼儿心理发展	L	L	H	H	H		M	M		M
婴幼儿行为观察与指导			M	M	H	M	M	M	M	M
婴幼儿主题活动设计与指导		L	M	M	H	M	M	L	L	L
家政服务沟通与礼仪	L	L	H	H	H		M	M		L
家政职业道德与法律法规	L	L	M	M	L		M	L		L
家庭整理与收纳			M	M	H	M	M	M	M	M
家庭营养与膳食指导		L	M	M	H	M	M	L	L	L
婴幼儿照护技术		L	M	M	H	M	M	L	L	L
婴幼儿早期发展指导		L	M	M	H	M	M	L	L	L
婴幼儿家庭教育与指导		L	M	M	H	M	M	L	L	L
家政培训实务		L	M	M	H	M	M	L	L	M
家政新媒体营销		L	M	M	H	M	M	L	L	
母婴护理		M	M	M	L	L	M			
家政工资案例分析	M		M	M	L	M	L			M
咖啡基础与调饮	M		M	M	L	M	M	M		
咖啡师	M	M	M	L	L	M				
咖啡门店经营与管理		M	M	M	L	L	M			
英语口语	M		M	M	L	M	L			M
奥尔夫音乐教育			M	M	M	L	L	M		
蒙台梭利教学法			M	M	M	L	L	M		
感统训练			M	M	M	L	L	M		
产后恢复	M		M	M	L	M	M	M		
小儿推拿	M	M	M	L	L	M				
中医调养		M	M	M	L	L	M			
婴幼儿辅食制作	M		M	M		L	L	M		M
婴幼儿早期阅读			M	M	M	L	L	M		
婴幼儿美术启蒙	M		M	M		L	L	M		
幼儿园主题活动设计与组织	L		L		M		M	L	M	
现代管家	M		M	M	L	M	L			
高端物品养护	L		M	M		L	L			M
茶艺	M		M	M		L				
陪诊助理	H		M	M	M	M	L	L		M

课程名称 毕业要求	行业规范		实践能力		基本技能		学会发展			
	职业素养	政治素质	操作规范	专业素质	基础知识	基本能力	自主学习	国际视野	学会反思	沟通合作
插花			M	M		L		M		
短视频策划与制作	H		H	H	H	H	M			M
网络主持	L		L		M		M	L	M	
儿童成长陪伴					M	M				
家政服务员			M	L	H	L				
普通话			M	L	L	M				
婴幼儿发展引导员	H		H	H	H	H	M			M
保育师	M		H	H	H	H	M			M
保育知识与能力（选）	H		H	H	H	H	M			M
综合素质（考证课程）										
幼儿园教师资格证面试教程	M		M	M	L	M	L			
劳动素养		L		L		M		M	L	M
军事技能		L		L		M		M	L	
大学生安全教育		L				L		M	L	
认识实习	H	L	H	H	H	H	M	M	H	H
毕业论文（设计）	H	L	H	H	H	H	M		H	H
岗位实习	M	L	H	H	H	H	M	M	H	H

十一、教学计划进程

课程	序号	课程代码	课程名称	学分	教学学时数			开课学期和学时						考核类型	备注
					合计	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六		
公共基础课	必修课	1	14GG001GBD	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	32	30	2	32					考试	
		2	14GG002GBD	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	48	44	4		48				考试	
		3	14GG003GBD（一）	形势与政策（一）	0.2	8	8	0	8					考查	
			14GG004GBD（二）	形势与政策（二）	0.2	8	8	0		8				考查	
			14GG005GBD（三）	形势与政策（三）	0.2	8	8	0			8			考查	
			14GG006GBD（四）	形势与政策（四）	0.2	8	8	0				8		考查	
			14GG007GBD（五）	形势与政策（五）	0.2	8	8	0					8	考查	
		4	14GG008GBD	思想道德与法治	3	48	44	4	48					考试	
		5	14GG009GBD	国家安全教育	1	16	8	8		16				考查	
		6	13GG001GBD（一）	大学体育（一）	2	36	4	32	36					考查	
			13GG002GBD（二）	大学体育（二）	2	36	4	32		36				考查	
			13GG003GBD（三）	大学体育（三）	2	36	4	32			36			考查	
		7	14GG010GBD	军事理论	2	36	32	4	36					考查	
		8	11GG001GBD（一）	心理健康教育（一）	1	16	8	8	16					考	

课程	序号	课程代码	课程名称	学分	教学学时数			开课学期和学时						考核类型	备注
类型					合计	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六		
	9													查	
		11GG002GBD (二)	心理健康教育 (二)	1	16	8	8		16					考查	
		13GG004GBD (一)	大学英语 (一)	2	32	16	16	32						考试	
		13GG005GBD (二)	大学英语 (二)	2	32	16	16		32					考试	
		13GG006GBD	大学语文	2	32	28	4	32						考试	
		13GG007GBD (一)	信息技术 (一)	2	32	8	24		32					考查	
		13GG008GBD (二)	信息技术 (二)	1	16	4	12			16				考查	
		13GG009GBD	大学生职业发展规划	1	16	10	6	16						考查	
		13GG010GBD	大学生创新创业	1	16	10	6				16			考查	
		13GG011GBD	大学生就业与创业指导	1	16	10	6					16		考查	
	限定选修课	14GG001GXD	中共党史	1	16	16	0		16					考查	
		13GG001GXD	中华优秀传统文化	1	16	14	2		16					考查	
		13GG002GXD	大学数学	1.5	24	18	6		24					考查	
		13GG003GXD	劳动教育	1	16	8	8	16						考查	
		13GG004GXD	科学素养 (物理)	0.5	8	6	2	8						考	

课程	序号	课程代码	课程名称	学分	教学学时数			开课学期和学时						考核类型	备注
类型					合计	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六		
														查	
	6	13GG005GXD	科学素养（化学）	0.5	8	6	2	8						考查	
	任选课	1	1. 鼓励各系部、各部门根据教学和师资情况，开设其他新的公共选修课； 2. 从教务部公布的全校性公共选修课目录中选修； 3. 这里写总学分学时。	3	48	1. 公共公共任选课程每生选3门课程，要求修满3学分； 2. 一般开设在第二至五学期； 3. 学生自修网络课程作为公共选修课的学习并获得该课程合格证书，可作为公共选修课的成绩而获得相应学分。								考查	
	必修课程学分、学时小计			32	552	320	224	256	188	60	40	0			
	必修课程学分、学时占比			23.88%	21.97%										
	选修课程学分、学时小计			8.5	136	68	20	32	56						
	选修课程学分、学时占比			6.34%	5.41%										
专业课程	小计			40.5	688	396	244	288	244	60	24	24			
	群共享课程模块	1	11YL001ZTD	茶艺	2	32	16	16		32				考查	
		2	11YL002ZTD	陪诊助理	2	32	24	8			32			考查	
		3	11YL003ZTD	插花	2	32	16	16				32		考查	
	专业基础课程模块	1	11JZ001ZJD	专业导论与学业发展指导	0.5	8	6	2	8					考查	
		2	11JZ002ZJD	管理学基础	1.5	24	12	12				24		考查	
		3	11JZ003ZJD	现代家政学概论	3	48	24	24	48					考试	

课程	序号	课程代码	课程名称	学分	教学学时数			开课学期和学时						考核类型	备注
类型					合计	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六		
	4	11JZ004ZJD	家庭保健基础	4	64	32	32				64			考试	
	5	11JZ005ZJD	婴幼儿心理发展（一）	2	32	16	16		32					考试	
		11JZ006ZJD	婴幼儿心理发展（二）	2	32	16	16			32				考试	
	6	11JZ007ZJD	婴幼儿行为观察与指导	3	48	24	24				48			考试	
	7	11JZ008ZJD	婴幼儿主题活动设计与指导(一)	3	48	24	24			48				考试	
	8	11JZ009ZJD	婴幼儿主题活动设计与指导(二)	3	48	24	24				48			考试	
	9	11JZ010ZJD	家政服务沟通与礼仪	2	32	16	16			32				考查	
	10	11JZ011ZJD	家政职业道德与法律法规	1.5	24	12	12					24		考查	
	小计			25.5	408	206	202	56	32	112	160	48			
	专业核心课程模块	1	11JZ001ZHD	家庭整理与收纳	2	32	16	16		32				考试	
		2	11JZ002ZHD	家庭营养与膳食指导	3	48	24	24			48			考试	
		3	11JZ003ZHD	婴幼儿照护技术	4	64	32	32		64				考试	

课程	序号	课程代码	课程名称	学分	教学学时数			开课学期和学时						考核类型	备注
类型					合计	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六		
	4	11JZ004ZHD	婴幼儿早期发展指导	4	64	32	32				64			考试	
	5	11JZ005ZHD	婴幼儿家庭教育与指导	3	48	24	24			48				考查	
	6	11JZ006ZHD	家政培训实务	3	48	24	24					48		考查	
	7	11JZ007ZHD	家政新媒体营销	1.5	24	12	12					24		考查	
	8	11JZ008ZHD	母婴护理	2	32	16	16				32			考试	
	小计			22.5	360	164	164	0	96	96	96	72			
实习实训课程模块	1	16GG001SXD	劳动素养	4	此学分为毕业资格学分，不计入收费学分。融入实训实践中，共计70学时，毕业前认定。									考查	
	2	16GG002SXD	军事技能	2	112	0	112	第1学期，训练时间2至3周，实际训练时间不少于14天112学时。						考查	
	3	16GG003SXD	大学生安全教育	1.5	36	18	18	第一至六学期开设，以讲座或其他课外实践形式进行。不参与排课，为毕业资格学分，不计入收费学分。						考查	
	4	16GG004SXD（一）	认识实习	2	60		60		60					考查	
		16GG005SXD（二）		2	60		60			60				考查	
		16GG006SXD（三）		4	120		120				120			考查	
		16GG007SXD（四）		4	120		120					120		考	

课程		序号	课程代码	课程名称	学分	教学学时数			开课学期和学时						考核类型	备注
类型	合计					理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六			
													查			
	5	16GG008SXD	毕业设计	3	90		90						90	考查		
	6	16GG009SXD	岗位实习	13	390		390						390	考查		
	小计				33.5	1058	18	1040	0	60	60	60	120	480		
专业拓展课程模块	专业限选课	1	11JZ001ZTD	家政工作案例分析	1.5	24	8	16					24		考查	
	特色课程模块一咖啡师	2	11JZ002ZTD	咖啡基础与调饮	1	16	8	8			16				考查	
		3	11JZ003ZTD	咖啡师	2	32	16	16				32			考查	
		4	11JZ004ZTD	咖啡门店经营与管理	1.5	24	8	16					24		考查	
		5	11JZ005ZTD	英语口语	1.5	24	8	16				24			考查	

课程		序号	课程代码	课程名称	学分	教学学时数			开课学期和学时						考核类型	备注
类型	合计					理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六			
	特色课程模块一健康母婴	6	11JZ006ZTD	奥尔夫音乐教育	2	32	8	24			32				考查	
		7	11JZ007ZTD	蒙台梭利教学法	2	32	8	24			32				考查	
		8	11JZ008ZTD	感统训练	1.5	24	8	16				24			考查	
		9	11JZ09ZTD	产后恢复	1.5	24	8	16					24		考查	
	任选课	10	11TY002ZTD	小儿推拿	1.5	24	8	16				24			考查	
		11	11TY003ZTD	中医调养	1.5	24	8	16					24		考查	
		12	11TY013ZTD	婴幼儿早期阅读	1.5	24	8	16				24			考查	
		13	11TY022ZTD	婴幼儿美术启蒙	1.5	24	8	16			24				考查	
		14	110043ZTD	幼儿园主题活动设计与组织	1	16	8	8					16		考查	
		15	110120ZTD	短视频策划与制作	1.5	24	12	12				24			考查	
		16	110121ZTD	网络主持	1.5	24	12	12				24			考查	
		17	110123ZTD	儿童成长陪伴	1.5	24	12	12					24		考	

课程	序号	课程代码	课程名称	学分	教学学时数			开课学期和学时						考核类型	备注
类型					合计	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六		
														查	
	18	11JZ010ZTD	婴幼儿辅食制作	1.5	24	8	16					24		考查	
	19	11JZ011ZTD	现代管家	1.5	24	12	12					24		考查	
	20	11JZ012ZTD	高端物品养护	1	16	8	8					16		考查	
	21	11JZ013ZTD	家政服务员	2	32	16	16				32			考查	
	22	11JZ014ZTD	普通话	1	16	8	8			16				考查	
	23	11JZ015ZTD	婴幼儿发展引导员	2	32	8	24					32		考查	
	24	11JZ016ZTD	保育师	2	32	8	24					32		考查	
	25	11TY018ZTD	保教知识与能力（选）	2	32	24	8				32			考查	
	26	11TY019ZTD	综合素质（考证课程）	2	32	24	8			32				考查	
	27	11TY020ZTD	幼儿园教师资格证考试面试教程	1	16	8	8					16		考查	
		小计		12	192	112	112								
				48	768	482	478	56	128	208	256	120			
第二	1	160001EKD	第二课堂	4	1. 全日制大专“第二课堂课程模块”共计4学分（建议一年级、二年级									考	

课程	序号	课程代码	课程名称	学分	教学学时数			开课学期和学时						考核类型	备注
类型					合计	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六		
课堂课程模块					各修满2学分），原则上学生在第4学期修完4学分（“思想成长类”课程至少获得1学分）。超出规定的学分可兑换人才培养方案中“第一课堂”相应选修课学分； 2. 一般情况下“第二课堂”60积分=1学分。学生应在大二下学期结束前取得240积分，并完成学分兑换； 3. 可兑换项目由团委另行公布； 4. 关于第二课堂成绩录入统一安排在大三上学期（第5学期）与期末成绩一起录入； 5. 关于“第二课堂”的具体细节参见团委文件。										
必修课程学时、学分小计				119.5	2378	716	1630	312	376	328	416	248	480		
必修课程学时、学分占比				85.36%	87.88%										
选修课程学时、学分小计				20.5	328	180	132	32	56		0	0			
选修课程学时、学分占比				14.64%	12.12%										
总学分、学时合计				140	2706	896	1762	344	432	328	416	248	480		
说明	1. J标记为教师教育课程、Z标记为证书类课程、S标记为竞赛类课程； 2. 专业群共享课程控制在3-8门，专业核心课程6-8门； 3. 学生在教师指导下进行课程学习15-18学时并经过考核合格，计1学分，每门课程的理论与实践部分拆分计算，学分最小单位为0.5；公共任选课按最低6学分计算，专业选修课按最低12学分计算，理论学时：实践学时=1:1；实践周1周=1学分=20学时；劳动素养、第二课堂属于必修课、纯实践课，即4学分为实践学分，不计算学时。														

十二、培养方案执行的保障条件

（一）师资队伍

1.校内专任教师

本专业现有专任教师34人，副教授12人，讲师12人。具有硕士及以上学位的教师数量占专任教师的比例已经达到88%；学生数与本专业专任教师数的比例为18：1，双师型专任教师的比例已经超过本专业教师的75%，专任教师队伍在职称、年龄等方面形成了合理的梯队结构。

已整合校内外优质人才资源，选聘家政机构及相关行业高级技术人员担任校外专业导师，组建校企合作、专兼结合的教师创新团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。同时，积极提升硕士及以上学位教师占比、副高及以上职称教师比。

专任教师均具有高校教师资格；大部分教师具备硕士研究生及以上学历，且所学专业与所承担的专业课程紧密联系；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

专业带头人具有副高及以上职称，能较好地把握国内外家政行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有较大的专业影响力。

专业负责人具有讲师及以上职称，能较好地理解国内外家政行业、专业发展，能了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计专业研究能力较强，组织开展教科研工作能力强，能协助专业带头人开展相关工作。

2.校外兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神；具有扎实的家政专业知识和5年以上丰富的保教实践工作经验；具有中级及以上相关专业职称或省市级教学名师、教学骨干、学科带头人；能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务；外聘高校教师具有高等学校教师资格证书或相关领域职业证书，具有副高级以上专业技术资格；整体人数占专任教师总数的比例达到20%。

（二）教学设施

1.校内实训室

现代家政服务与管理专业实训室包括：感统实训室、亲子游戏活动实训室、蒙氏教学实训室、玩教具制作实训室、婴幼儿保育实训室、奥尔夫音乐实训室及多间计算机实训室、语音实训室、微格教学实训中心等（详见表7）。专业实训室面积充足、设施齐全、器材先进，能够满足本专业学生的技能实训要求。本专业将根据教学发展需要继续扩建专业实训室，以满足更多的专业实训要求。

表 7.校内实训基地列表

实训室名称	地点	设备总值 (元)	建筑面积 (平方米)	用途
感统实训室	厚德楼	135840	110	教学实训
亲子游戏活动实训室	厚德楼	117900	140	教学实训
蒙氏教学实训室	厚德楼	193970	75	教学实训
玩教具制作实训室	厚德楼	49600	110	教学实训
婴幼儿保育实训室	厚德楼	149900	110	教学实训
奥尔夫音乐实训室	厚德楼	185470	150	教学实训

儿童文学实训室	厚德楼	209600	110	教学实训
计算机实训室	厚德楼	1349130	110	教学实训
语音室	厚德楼	449710	110	教学实训
微格教学实训中心（精品录播智慧课室、教学技能实训室）	厚德楼	3420000	630	教学实训
数码钢琴教室	艺术楼	2860948	1097	教学实训
形体与舞蹈实训室	艺术楼	660880	1600	教学实训
声乐实训室	艺术楼	875000	1293	教学实训
钢琴琴室	艺术楼	1966800	1020	教学实训
总计		12624748	6665	教学实训

2.校外实践基地

校外实践基地包括各级各类家政机构等，为教师和学生提供现场教学以及实习的需要，让学生在真实的工作单位感受岗位工作的特点和职场氛围。目前，现代家政服务与管理专业共有5个校外实践基地（详见表8）。26级现代家政服务与管理专业学生数与校外实践基地总数的比例达到10:1，既能满足本专业学生认识实习和岗位实习的需要，又可作为专业教师下企业进行实践锻炼和联合开展保教研究等工作的重要平台。今后本专业在投入建设实习实训条件的同时，将更加广泛开展校企合作，目前江门市的合作范围扩大到珠三角地区以及广东省内更多的优质家政机构和园所。

表8 校外实践基地列表

序号	基地名称	地址	实习规模	功能
1	江门市携信健康管理有限公司	广东省江门市蓬江区西区工业路12号南粤家政（江门）产业园二楼210室	10	认识实习、岗位实习
2	深圳市深家网络信息服务有限公司	深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南一道006号TCL大厦A303A	15	认识实习、岗位实习
3	江门市金月汇健康管理有限公司	江门市蓬江区建设三路135号绿岛商城1幢501-508室、601-608室	5	认识实习、岗位实习
4	江门市贝佳智家服务有限公司	江门市蓬江区环市一路1号首层至七层1-10、A-K轴江门市蓬江... 简易导航地址：蓬江区环市一路1号	10	认识实习、岗位实习
5	深圳市柏氏茶业有限公司	深圳市龙岗区坂田街道大发	10	认识实习、岗位

	司	埔社区布龙路 663 号 B 栋 二层 205 室		实习
合计（能满足2026级现代家政服务与管理专业约50位学生的实习要求）			50	

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用基本要求。按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校已经建立了专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，进一步完善了按规范程序和要求择优选用教材的制度。

2. 图书文献配备基本情况和要求。学校拥有纸质图书179413册，电子图书31021册，与早期教育专业相关图书6万多册，并有多间电子阅览室和教室，能够满足学生的学习需求。图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。生均教育类纸质图书已超过30册。

3. 数字教学资源配置基本情况和要求。教学资源库和网络教学平台的建设内容主要包括所有课程的教学大纲、授课计划、电子教案、教学课件、授课过程录像、课程导学、案例习题、参考文献、师生互动空间等。目前，学校已经建设起完备的、种类丰富且使用便捷的、动态更新的早期教育专业音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，能较好地满足教学要求，将继续增加数字化教学资源建设，如建设在线教育课程、开发数字化教学案例等，为学生提供更加丰富的数字化学习资源，提高数字化教学水平。

表 9. 教学资源配置要求

序号	课程名称	一线资源	制作单位	拍摄单位
1	婴幼儿家庭教育与指导	31-36 月生活活动《洗手》	广东江门 幼儿师范 高等专科学校	江门市东 方爱婴 格瑞堡丁 托育园
		31-36 月生活活动《进餐》		
		13-16 月亲子综合活动		
		16-24 月亲子音乐活动		
		22-24 月亲子综合活动		
2	婴幼儿活动设计与指导	31-36 月艺术活动《植物拓印》		
		31-36 月音乐活动《我的朋友在哪里》		
		31-36 月科学活动《颜色变变变》		
		31-36 月体育活动《懒猫与老鼠》		
3	婴幼儿早期发展指导	31-36 月语言游戏《小螃蟹》		
4	感统训练	31-36 月感统活动《小螃蟹探险》		

（四）教学方法

根据本专业课程体系、教育规律以及学生身心发展特点，学前教育学院已建立起以学生为中心的教学理念，积极推行任务驱动项目导向式教学模式、行动导向、案例教学法、情景模拟教学法、职业角色扮演法、综合实践教学模式、数字技术教学模式等有利于学生教育能力形成的教学改革。根据专业特点、课程特点和高职学生特点，注重探索课证融合、校企融通等方式方法，注重培养学生的创新意识、数字素养和实践能力。

• 专业理论课程。以集体授课为主，灵活运用任务驱动、项目导向、案例教学、情境教学、模拟教学、自主学习、探究性学习等多种教学方法；教学过程注重师生互动，注重学生创新能力的培养。积极推广“互联网+”和AI背景下微课、慕课、翻转课堂等新型教学模式。

• 专业技能课程。采用集体、小组与个别相结合的方式，根据学生的实际情况采取个性化的分层教学形式，针对每个学生的不同情况给予不同的教学指导和讲解示范。

•实践教学课程。实践教学课时达到总课时的50%以上，教学形式多样、灵活开放。实施“两模块三环节”的全程实践教学体系，实现校内实践与校外实践相结合，课上实践与课下实践相结合、教师指导下的实践与学生自主实践相结合，现场实践与虚拟仿真实践相结合。实践教学与职业技能等级对接、与教师教育课程、学习领域课程对接，将实践教学体系完全与理论教学体系融合。

表 10. 现代家政服务与管理专业实践教学课程

模块	实践环节一	实践环节二	实践环节三
校内实践	模拟实训 (重在认知)	课中实训 (重在学中做，做中学)	岗前演练 (重在实操演练核心专业技能)
校外实践	认识见习	岗位实习	岗位研习

(五) 学习评价

根据不同课程特点和要求，采取多阶段、多样化和多维度的考核评价方式，加强学生专业技能、职业能力与综合素质的考核指导，注重结合第三方评价结论辅助分析教学成效。严格落实培养目标和培养规格要求，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，积极吸收家政行业企业参与，校内校外评价结合，职业技能等级考证与学业考核结合，理论与实践教学评价相结合，教师评价、学生互评与自我评价相结合，过程性评价与结果性评价相结合。每门课程采用的具体考核方式根据课程特点确定，并根据课程的性质灵活调整比例构成。教师不仅关注学生对知识的理解和专业技能的掌握，更关注学生运用知识解决一线实际问题的能力，重视职业道德修养和能力等职业素质的形成，以及服务意识管理的培养。

1. 理论+实践考核评价方法

采用过程性考核和终结性考核相结合的方式。学习过程性考核主要包括考勤、提问、作业、创新能力、合作能力等；学习终结性考核主要是指考试或考查。

2. 纯实践课程考核评价方法

从家政实践教学出发，由家政机构或协会领导、一线教师及实习带队教师等组成评审小组，对每位学生每次实习、实训的完成情况进行综合测评。

3. 实习考核办法

实习结束后，由学院实习指导小组组织教师对学生进行全面考核，对实习成绩按优、良、中、及格、不及格等五级进行评定。

(六) 质量管理

1. 成立教育教学管理与质量监控体系

现代家政服务与管理专业与周边家政机构及行业协会密切合作，每学期至少2次邀请一线技术能手、骨干教师等参加教学改革座谈会，对现代家政服务与管理专业人才培养方案等提出修改建议，围绕教学内容、教学方法、课程安排等方面进行座谈沟通；同时根据教学进度需要，每学期至少2次邀请一线专家、技术能手等来校作报告，上示范课。合作的单位如出现师资紧缺，可临时与学前教育学院协商借调毕业班学生；如招聘教师，可优先挑选优秀毕业生。此外企业参与人才培养的各个环节，进一步强化校企协同育人的创新性，企业参与课程标准制定、教学内容更新、开展项目式教学合作、教学过程评价等，如让学生参与家政企业、行业真实项目，提升实践能力和创新意识。

2. 加强质量管理制度建设

目前，学校已经建立起学校、学院、企业三方共同管理、以学院为主的教学管理体系。学期之初，教师制定授课计划、课程标准、实习计划等文件，每周开展一次讨论会，建立健全工学结合的运行管理体系。

3. 实践教学基地的质量检测

学前教育学院已与合作的家政行业企业等共同建构了现代家政服务与管理专业质量标准体系、质量监控与保障体系、质量评价体系等，建立了校企共同实施教学、实施监控与评价的运行机制。相关组织定期检查教学课件、教案及计划执行情况；组织说课、课件制作比赛等；每学期进行一次评教评学活动；组织安排期末考试、技能大赛、技能鉴定和毕业设计（论文）答辩工作等。

4.开展专业与课程建设质量评估工作

根据教学计划的安排，现代家政服务与管理专业学生需进行半学年的岗位实习，一般安排在第 三学年第六学期进行。主要实习地点为学前教育学院建立的校企合作实践基地。学校对学生在校外进行实习采用校企合作“共管”模式，以一线管理为主，学校管理为辅。学生按照实习计划完成实践任务，经考核合格取得成绩。没有完成实习全过程的学生，实习成绩以不及格记载。

（七）学校经费支持

1. 教学日常运行支出占生均拨款总额与学费收入之和的比例达到15%。
2. 生均教学日常运行支出和生均教育实践经费超过学校平均水平。

执笔：杜文阁

审核：欧美燕、李焕霞、杨珏、刘爽、黄佳双、左丹华

