

内部质量保证体系诊断与改进学习手册

1.什么是“诊改”？

高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作简称“诊改”工作，诊改工作是建立常态化自主保证人才培养质量机制，引导和促进高职院校不断完善内部质量保证体系建设、提升内部质量保证工作成效的过程。重点是内部质量保证体系的建设与运行。

2.“诊改”的依据是什么？

两个重要文件：教育部〔2015〕2号文和〔2015〕168号文。

《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）

《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成司函〔2015〕168号）

3.“诊改”的目标是什么？

通过持续规范的自我约束、自我评价、自我改进、自我发展，建立并运行全要素网络化的内部质量保证体系，不断提升办学活力和人才培养质量。实现自我诊改是关键。

4.诊改中强调的“三全”、“三共”、“三部曲”含义是什么？

“三全”：全员、全过程、全方位；

“三共”：共创、共治、共享；

“三部曲”：事前（目标、标准）、事中（监测、预警）、事后（诊断、改进）。

5.诊改“55821”的含义是什么？

5-五纵系统

5-五横层面（学校、专业、课程、教师、学生）

8-“8字型质量改进螺旋”

2-双引擎（激励机制、质量文化）

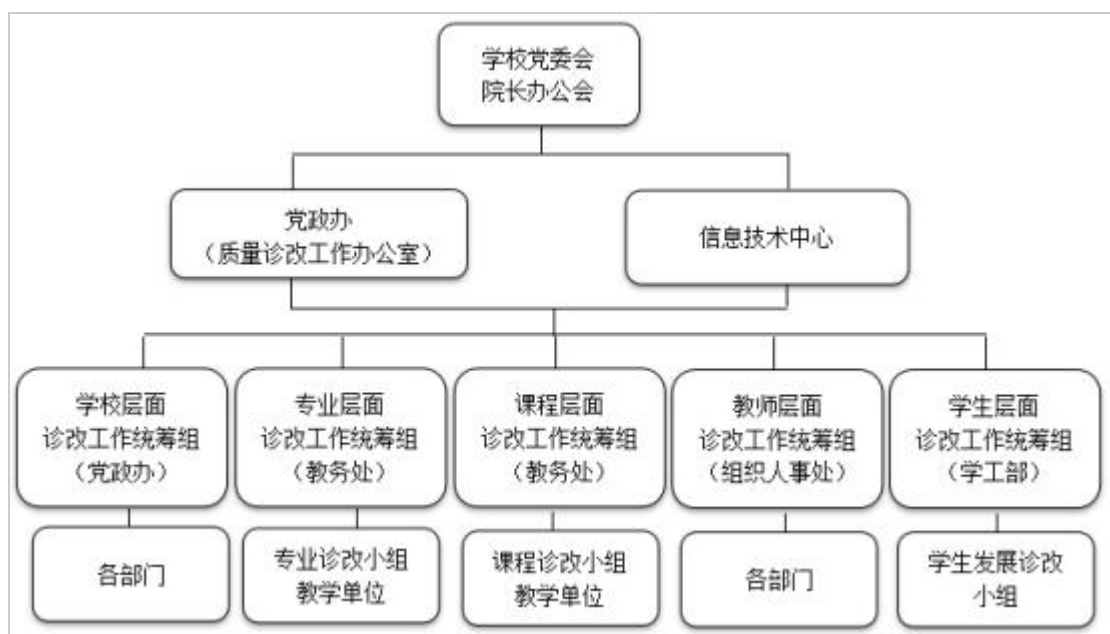
1-数据平台（校本数据采集分析平台）

6.学校内部质量保证体系是什么？（“五纵五横一平台”）

建设“五纵五横一平台”内部质量保证体系，即按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个系统，从学校、专业、课程、教师、学生等五个层面，以信息平台为依托，建设完整且相对独立的自我质量保证机制，逐步形成全要素网络化的内部质量保证体系。

7.学校诊改的组织管理体系

构建由学校党委会及院长办公会组成的诊改工作领导层，全面领导学校内部质量诊改工作的顶层设计、实施和绩效评价工作；构建由党政办公室（质量办公室）、组织人事处、教务处、学生工作部、信息技术中心等学校相关职能部门组成诊改工作统筹层，聚焦诊改七要素，面向学校、专业、课程、教师、学生层面，制定内部质量保证体系目标、标准、制度，实施监控预测和诊断改进工作。



8.什么是目标链和标准链？

目标链是依据学校发展规划及其子规划（专业发展、课程建设、教师发展、学生发展等），由学校总体发展目标，专业发展目标、课程建设目标、教师发展目标、学生发展目标，各部门工作目标、

各专业发展目标、各课程建设目标、教师个人发展目标和学生个人发展目标构成的自上而下、层级分明、内容关联的目标体系。

标准链是依据目标链，由学校管理服务标准、专业建设标准、课程建设标准、师资队伍建设标准、学生全面发展标准构成的内容关联、相对独立的标准体系。

9.学校的发展目标是什么？

总体目标：建成中国特色国际一流农业高职院校

第一步：到 2024 年，完成国家“双高计划”建设任务，争取职教本科办学试点，建成特色鲜明、行业领先、具有一定国际影响力的农业高职院校。

第二步：到 2035 年，涉农专业全面建成中国特色高水平专业，学校进入国家“双高计划”高水平学校建设，建成全国一流、国际知名的农业高职院校。

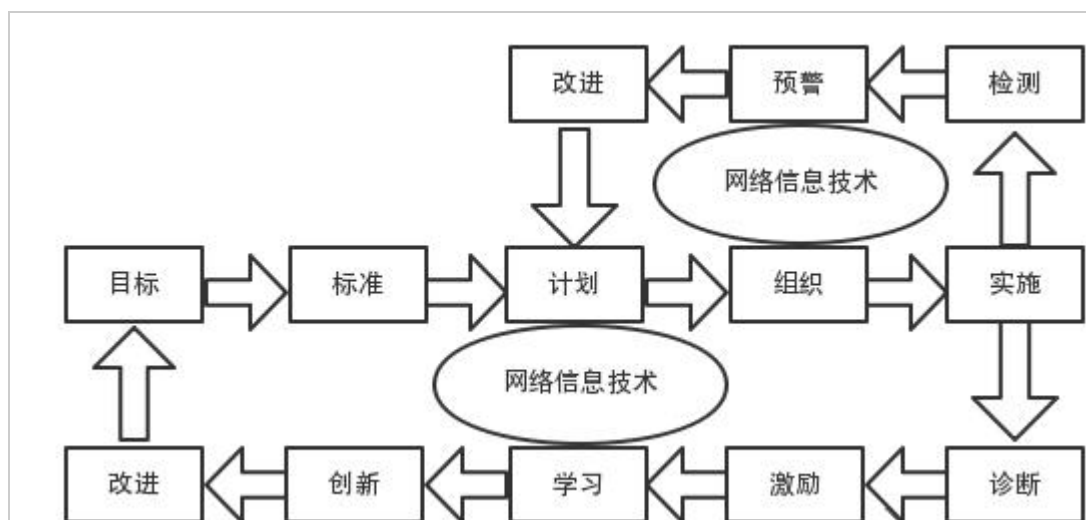
第三步：到 2049 年，全面建成行业领军、中国特色的国际一流农业高职院校。

10.什么是“8 字型质量改进螺旋”？

“8 字型质量改进螺旋”是指全面提升质量的工作过程，由两个循环构成一个 8 字型。依据目标和标准，组织实施，在工作过程中分析数据、诊断问题、及时改进，促进向更高的目标发展，形成不断提高的质量改进螺旋（循环提升）。

第 1 个循环是大循环，依据目标（起点），制定标准，设计行动方案，组织实施，全程进行自我诊断，不断找到差距，通过学习创新，改进提升，建立更高一层的发展目标。

第 2 个循环是小循环，是指在实施工作的过程中，通过外部监测，进行数据分析，随时发现问题，及时发布预警，督促相关部门、人员采取切实措施，改进行动方案。



11.不同层面如何实现“8 字型质量改进螺旋”？

从相应的目标开始，制定标准，进行实施，通过自我诊断和外部监测，进行数据分析，随时发现预警、及时调整改进，向更高的目标发展，促进工作质量的循环提升。

12.什么是诊改“双引擎”？

文化引擎：社会主义核心价值观；先进人才观、成才观、教育观；现代质量观。

机制引擎：自我激励机制、考核性激励机制、联动机制。

13.“诊改”与“评估”一样吗？

诊改与评估有本质的不同，最关键的不同是评估是通过外部评估促进学校发展，而诊改是要求通过自我诊断与改进建立质量主体意识、实现常态“诊改”和质量螺旋提升。

(1) 组织主体不同

评估——不含质量管理方、办学方的其他利益相关方或第三方；

诊改——质量保证直接责任方（设计、“生产”、管理）。

(2) 标准设置不同

评估——组织者设定，相对固定；

诊改——质量生成主体设定，与时俱进。

(3) 运作动力不同

评估——外部，行政指令；

诊改——内在，实际需求、自身需要。

(4) 运作形态不同

评估：项目性质，阶段性；

诊改：与工作融为一体，常态化。

(5) 所起作用不同：

评估：周期性、脉冲式激励；

诊改：过程监控、内生持续。

14.省教育厅诊改复核专家组进校现场考察复核主要工作方式是什么？

专家组通过听取汇报、深度访谈、实地考察、查阅资料以及其他必要的方式，了解学校内部质量保证体系的基本架构、运行状态、经验成效以及学校质量文化的显性化表现，对学校内部质量保证体系建设、专业质量保证、师资质量保证、学生全面发展保证、体系运行效果等诊断要素进行判断。深度访谈对象包括学校管理层、执行层、教职工、学生、家长以及用人单位代表等。实地考察内容包括学校教学条件、校园环境、设施设备以及实践教学、课堂教学的运行状况等。查阅资料包括数据平台、网络、管理工作制度（质量工作手册）、教学文件（教育教学标准化文件）、教育教学运行记录（质量作业指导书、质量记录）等。

15.复核的结论是怎样确定的？

复核结论反映院校自主诊断结果、改进措施与专家复核结果的符合程度。高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表中，诊断要素共 15 项。复核结论分为“有效”“异常”“待改进”三种，标准如下：

有效——15 项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 ≥ 12 项；改进措施针对性强、切实可行、成效明显。

异常——15 项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 < 10 项；改进措施针对性不强、力度不够。

待改进——上述标准以外的其他情况。

16.复核的结论如何运用？

“待改进”和“异常”的学校改进期为 1 年，改进期满后须重新提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。

复核结论为“异常”和连续 2 次“待改进”的学校，教育厅将对其采取削减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报等限制措施。

17.被列入复核的学校应提交哪些材料？

- (1) 学校的《内部质量保证体系自我诊改报告》。
- (2) 近 2 年学校的《人才培养质量年度报告》。
- (3) 近 2 年学校的《人才培养工作状态数据分析报告》。
- (4) 近 2 年学校、校内职能部门、院（系）的年度自我诊改报告。
- (5) 学校事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及其他子规划。
- (6) 学校所在地区的区域经济社会事业发展规划。

18.如何深入了解诊改动态？

全国职业教育诊改网：[http://www.zyjygzg.org/;](http://www.zyjygzg.org/)

职业教育诊改政策文件：http://www.zyjygzg.org/list_ZHVp.html

学校诊改专题网站：<http://www.cdnkxy.com/zhenggai/>