

江门幼专学生网上核查学信网学籍操作方法

一、操作方法

1. 手机或电脑进入“中国高等教育学生信息网（学信网）”（<http://www.chsi.com.cn/>），如下图：



2. 点击“学籍查询”（上图已标出）进入学信档案登陆界面，如下图：



3. “登陆学信档案”（已注册用户）或者“注册学信网账号”（未注册用户），查询自己的相关信息。现在以未注册用户为例操作，点击“注册”注册学信网账号，如下图：

The screenshot shows the registration page for CNU. At the top, it says '欢迎注册学信网帐号' and has a link for existing users '已有学信网帐号 立即登录'. Below this is a welcome message: '欢迎注册学信网帐号！注册成功后可以使用中国研究生招生信息网及学信网提供的其他服务。' followed by links for help: '(什么是学信网帐号? 了解更多)'. The form fields include: '手机号 *', '校验码 *' with a '免费获取' button, '密码 *', '密码确认 *', '姓名 *', '证件类型 *' (set to '居民身份证'), '证件号码 *', '安全邮箱 *' (with a note: 'sohu邮箱无法接收本网邮件，请使用其他有效邮箱'), '密保问题1 *' through '密保问题3 *', each with a dropdown menu and an '答案' field. At the bottom, there is a checkbox '我已阅读并同意服务条款' and a blue '立即注册' button with a link '忘记密码? | 忘记用户名?'.

4. 请认真、准确地填写完整的电子档案，通过手机获取验证码，进行验证后系统将进行（邮箱、手机号、身份证）实名绑定，填写完毕后，会提示账号注册成功，如下图：

The screenshot shows the success page after registration. It features a green checkmark icon and the text '账号注册成功!'. There is a blue '立即登录' button. Below this, a message states: '我们已经向您的邮箱 2272576589@qq.com 发送了一封验证邮件，验证通过后可凭此邮箱找回密码。 立即验证>>'. A section titled '还没有收到确认邮件?' provides instructions: '请登录您的邮箱，尝试到广告邮件、垃圾邮件目录里找找看；或点击【重新发送验证邮件】', '了解如何把学信网的邮件列为白名单', and '【修改安全邮箱】'.

5. 点击立即登录，将进入用户登录界面（第3步骤若点击“登录学信档案”也将进入该界面）同步骤2对应图片。通过输入账号（“邮箱、手机号、身份证号”其中一种）和密码后，即可登录，进入学信档案，如下图：

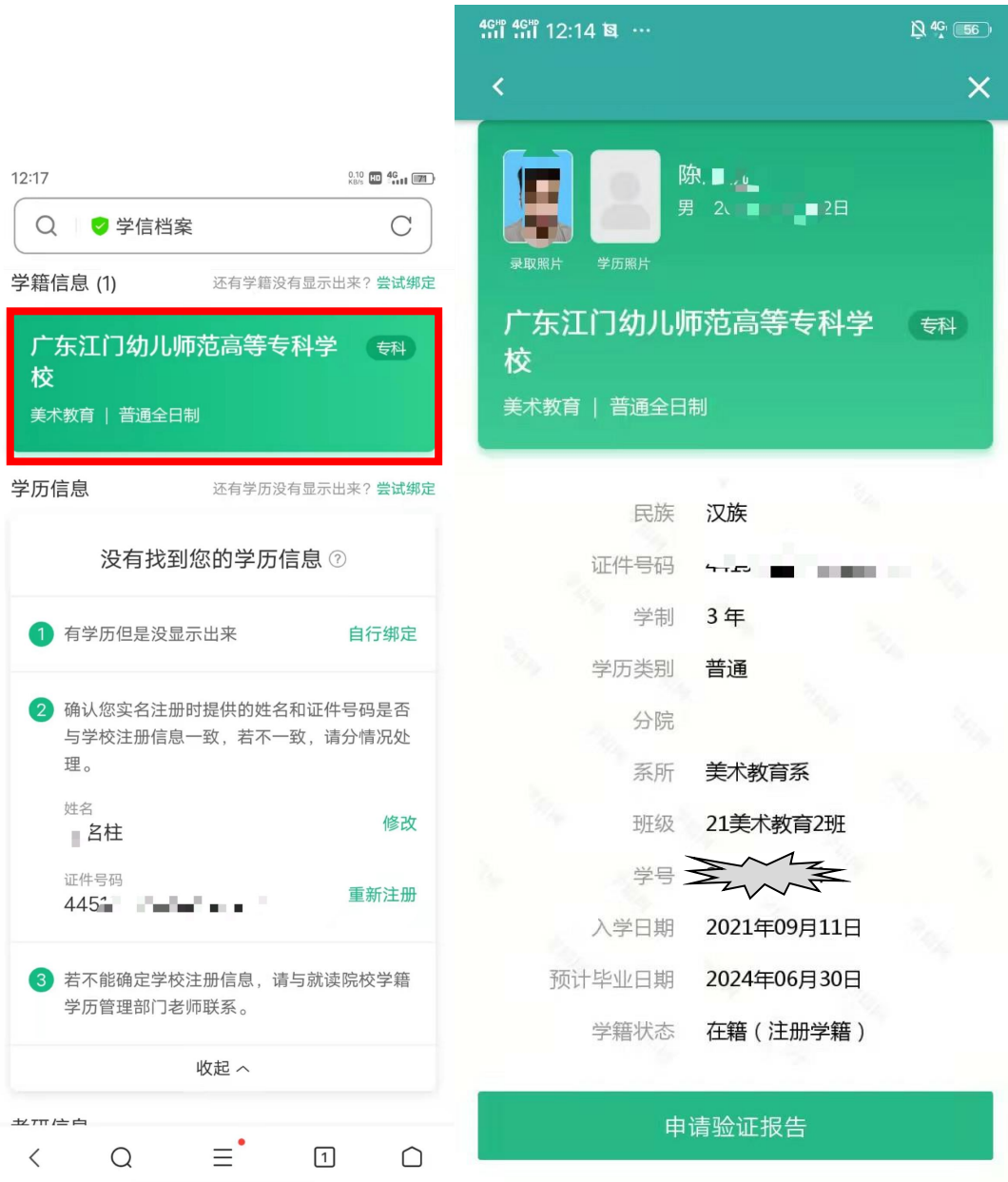


6. 点击“学籍信息（图像核对）”，进入个人学籍档案，可以看到个人学籍信息及高考照片等，如下图：学校全称是：**广东江门幼儿师范高等专科学校**



7. 查询后请仔细核对以上相关信息，学历照片是毕业的时候才拍照上传的，若有错误或疑问请及时反映。

8. 手机操作显示，需点绿色框框才会显示个人学籍信息。



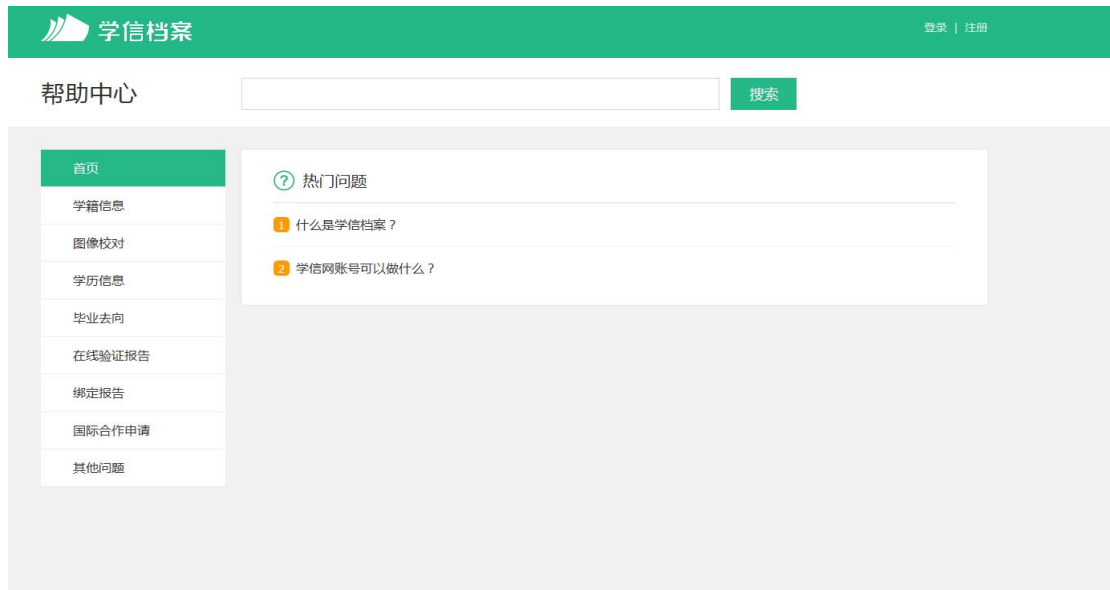
二、常见问题

1. 通过“帮助中心”，可以帮助解决“忘记密码”、“身份证重复注册”等问题



学信网 [帮助中心](#) [联系我们](#)

2. 点击后，可看见左侧详细的操作，如下图：



3. 手机号码被使用了，怎么办？

1. 可以关注“学信网”公众号，点帮助中心-问题咨询-人工客服-填写资料（账号填：姓名身份证号码，分类选择：实名注册、注册使用，标题：手机号已被注册。添加图片：个人手持身份证照片）

2. 使用未用过的电话号码注册，如父母其中一方的手机号码。

4. 平台显示“您没有学籍信息”，怎么办？

一般在手机上登陆容易出现这个情况，建议最好使用电脑登陆学信网，出现这个情况时可以换台电脑或者多刷新几次。或者尝试用手机号码作为账号登录。

5. 平台显示身份证号码重复的问题？

直接点击下方“解决身份证号码重复的问题”的链接，按照指示操作即可。